

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

“SUS DATOS SEGUROS”

Información en cumplimiento de la normativa de protección de datos personales

En Europa y en España existen normas de protección de datos pensadas para proteger su información personal de obligado cumplimiento para nuestra entidad.

Por ello, es muy importante para nosotros que entienda perfectamente qué vamos a hacer con los datos personales que le pedimos.

Así, seremos transparentes y le daremos el control de sus datos, con un lenguaje sencillo y opciones claras que le permitirán decidir qué haremos con su información personal.

Por favor, si una vez leída la presente información le queda alguna duda, no dude en preguntarnos.

Muchas gracias por su colaboración.

- **¿Quiénes somos?**

- Nuestra denominación: RENFE Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A
- Nuestro CIF / NIF: A-86868189
- Nuestra actividad principal: 4910 - Transporte interurbano de pasajeros por ferrocarril
- Nuestra dirección: Avenida Ciudad de Barcelona, 8-1ª Planta – 28007 Madrid.
- Nuestra dirección de correo electrónico de contacto: derechos.viajeros@renfe.es
- Nuestra página web: <https://www.renfe.com/es/es>
- Para su confianza y seguridad, le informamos que RENFE está inscrita en el Registro Mercantil de Madrid

Estamos a su disposición, no dude en contactar con nosotros.

- **¿Cómo te puedes poner en contacto con el Delegado de Protección de Datos de RENFE?**

Podrás contactar con el Delegado de Protección de Datos de RENFE en la siguiente dirección de correo electrónico dpd@renfe.es

- **¿Para qué vamos a usar sus datos?**

Utilizaremos sus datos personales con la finalidad de gestionar correctamente la participación en el sorteo, así como para coordinar la entrega y disfrute de los premios obtenidos en el mismo. Dichos datos son necesarios para poder relacionarnos con los participantes, lo que nos permite el uso de su información personal dentro de la legalidad.

- **¿Cuál es la base legal que legitima el tratamiento?**

La base legal para ese tratamiento de datos será la relación contractual surgida de la participación en el sorteo mediante la aceptación de las bases del sorteo

- **¿Quién va a conocer la información que le pedimos?**

Sólo el personal de nuestra entidad que esté debidamente autorizado podrá tener conocimiento de la información solicitada. Asimismo, podrán tener conocimiento de su información aquellas entidades que necesiten tener acceso a la misma para que podamos tramitar su participación en el sorteo siguiendo la mecánica explicada en las Bases Legales del sorteo. Igualmente, tendrán conocimiento de su información aquellas entidades públicas o privadas a las cuales estemos obligados a facilitar los datos personales con motivo del cumplimiento de alguna ley.

En el caso de que, al margen de los supuestos comentados, necesitemos dar a conocer su información personal a otras entidades, le solicitaremos previamente su permiso a través de opciones claras que le permitirán decidir a este respecto.

- **¿Cómo vamos a proteger sus datos?**

Protegeremos sus datos con medidas de seguridad eficaces en función de los riesgos que conlleve el uso de su información.

Para ello, nuestra entidad ha aprobado una Política de Protección de Datos y se realizan controles y auditorías anuales para verificar que sus datos personales están seguros en todo momento.

- **¿Enviaremos sus datos a otros países?**

No está prevista la transferencia de su información personal fuera del Espacio Económico Europeo.

- **¿Durante cuánto tiempo vamos a conservar sus datos?**

Conservaremos sus datos durante nuestra relación y mantendremos bloqueados aquellos que sean necesarios para el cumplimiento de obligaciones legales durante los plazos de prescripción legal a los efectos exclusivos de reclamaciones o acciones legales. Transcurridos dichos plazos, destruiremos tus datos personales de forma segura.

- **¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?**

A los efectos de lo establecido en la legislación aplicable en materia de protección de datos, el participante podrá solicitar a RENFE en todo momento ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad o bien oponerse al mismo, a través del correo electrónico derechos.viajeros@renfe.es o por correo postal dirigiéndote a Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal S.A. Avenida Ciudad de Barcelona, 8-1ª Planta – 28007 Madrid.

Asimismo, podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos de RENFE en la siguiente dirección de correo electrónico: dpd@renfe.es

- **¿Puede retirar su consentimiento si cambia de opinión en un momento posterior?**

Usted puede retirar su consentimiento si cambia de opinión sobre el uso de sus datos en cualquier momento. La consecuencia de la retirada del consentimiento o bien, del ejercicio al derecho de oposición será su baja en la participación del presente sorteo.

- **En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos, ¿dónde puede formular una reclamación?**

En caso de que entienda que sus derechos han sido desatendidos por nuestra entidad, puede formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos, a través de alguno de los medios siguientes:

- Sede electrónica: www.aepd.es
- Dirección postal:
Agencia Española de Protección de Datos
C/ Jorge Juan, 6
28001-Madrid
- Vía telefónica:
Telf. 901 100 099
Telf. 91 266 35 17

Formular una reclamación en la Agencia Española de Protección de Datos no conlleva ningún coste y no es necesaria la asistencia de abogado ni procurador.

- **¿Elaboraremos perfiles sobre usted?**

Nuestra política es no elaborar perfiles sobre los usuarios de nuestros servicios.

- **¿Usaremos sus datos para otros fines?**

Nuestra política es no usar sus datos para otras finalidades distintas a las que le hemos explicado.